

# Utilização de Ferramentas Colaborativas em Aulas de Política de Preço

**Horácio F. Lopes**

horacio.lopes@esce.ips.pt, Escola Superior de Ciências Empresariais, DML, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal, e Instituto Português de Administração de Marketing – IPAM Lisboa, Portugal.

**Carla Viana**

carla.viana@esce.ips.pt, Escola Superior de Ciências Empresariais, DML, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal, e Research Center on Economics, Management, and Information Technologies (REMIT/Universidade Portucalense), Portugal.

## CONTEXTO

Existe uma necessidade crescente de adequar as práticas pedagógicas às expectativas, hábitos e preferências dos estudantes em geral. Nas aulas práticas da unidade curricular de Política de Preço (2.º semestre, 1.º ano, Licenciatura em Marketing do IPS), tendo em consideração os conteúdos lecionados, essa importância é determinante do sucesso escolar pelo peso significativo que estas têm na formulação da avaliação da Unidade Curricular.

Para conhecer a realidade em causa, configurou-se um estudo em torno de um inquérito aplicado aos estudantes, com participação voluntária e anónima, não associada à avaliação formal. O inquérito é composto por nove questões, quatro de opção única, duas de opção múltipla, uma de resposta aberta e uma de sugestões.

Enquadrado na abordagem construtivista do ensino e aprendizagem, o estudo proporcionou a obtenção de informação na dimensão da utilização de tecnologia, nomeadamente sobre a utilização de ferramentas de trabalho colaborativo em ambiente académico, o grau de conhecimento das ferramentas existentes no mercado para o efeito, a sugestão de outras ferramentas não enquadradas na listagem fornecida, a disponibilidade para trabalho colaborativo coletivo ou em grupos de trabalho, a posse e utilização de dispositivos eletrónicos em aula, e, a ordem de preferência na sua utilização.

Na dimensão do suporte de trabalho preferido para os períodos das aulas, tecnológicos ou em papel, foi possível recolher informação sobre a ordem de preferência de suporte e sobre o suporte preferido para receber os exercícios a realizar nas aulas.

Dos 81 estudantes inscritos na UC responderam ao inquérito 64, entre os dias 26 de fevereiro e 20 de março de 2025, que corresponde a 79% do universo.

## 1. Utilização de ferramentas

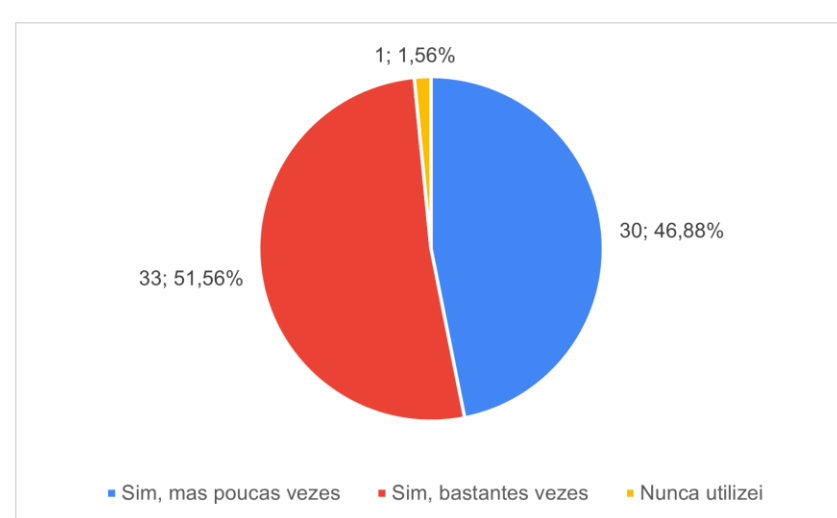


Gráfico 1. Utilização de ferramentas colaborativas.

### Já utilizaste ferramentas de trabalho colaborativo em ambiente académico?

Apenas um dos estudantes indicou que nunca utilizou ferramentas de trabalho colaborativo em ambiente académico. É um resultado positivo para estudantes de 1.º ano de licenciatura.

## 2. Ferramentas utilizadas

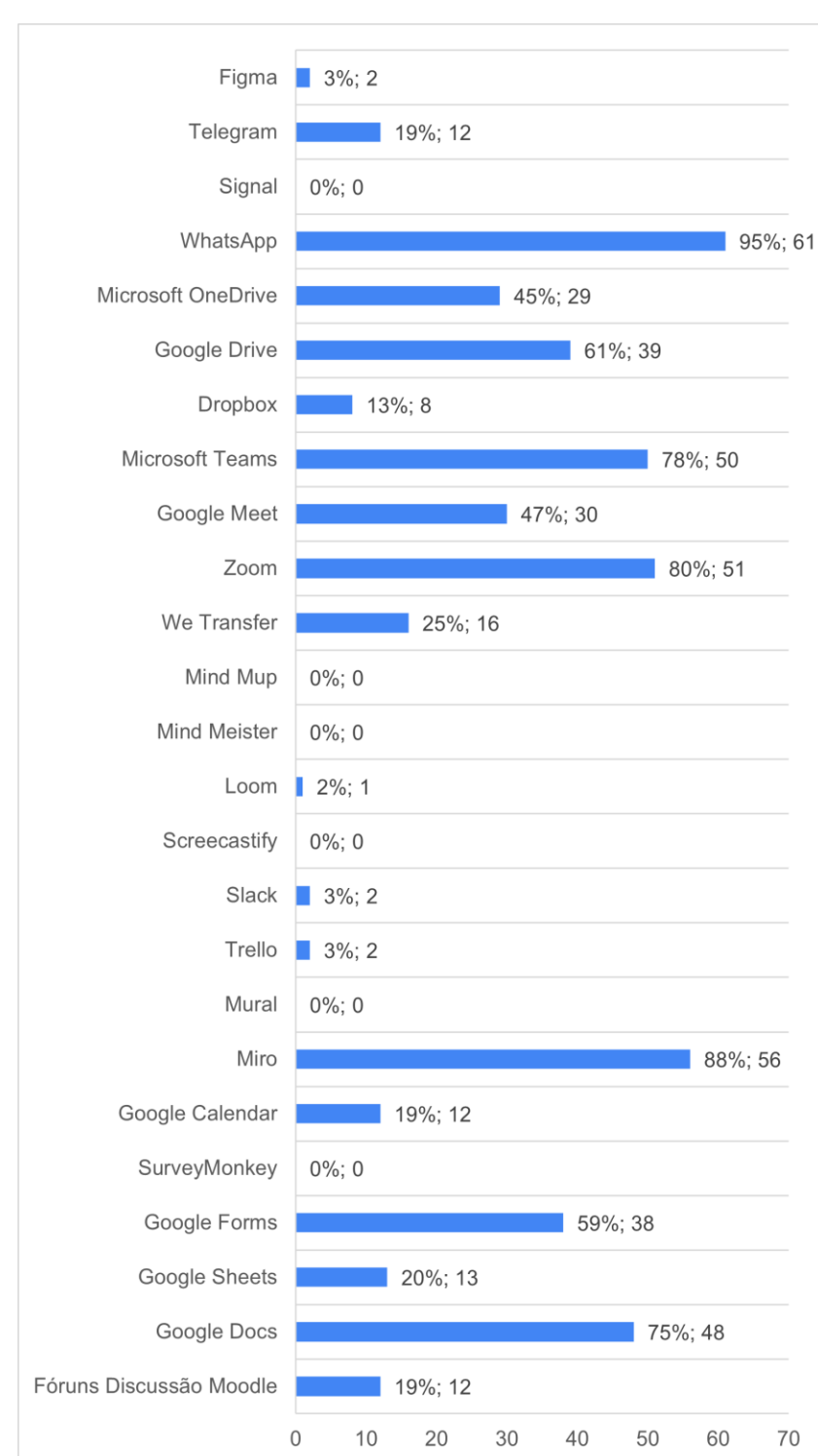


Gráfico 2. Ferramentas utilizadas pelo menos uma vez.

### Se sim, das seguintes, quais utilizaste pelo menos uma vez?

As respostas oscilaram entre 1 e 14 ferramentas, das 25 listadas, evidenciando estudantes que utilizam amplamente ferramentas colaborativas e outros que ainda não as adotaram. O estudante que respondeu negativamente à pergunta 1, identificou 4 ferramentas, denotando desconhecer a noção de “ferramenta de trabalho colaborativo”.

A utilização concentrou-se sobretudo em ferramentas de comunicação, armazenamento e partilha de ficheiros, ou em ferramentas introduzidas no contexto de sala de aula pelos docentes.

## 3. Conhecimento de ferramentas

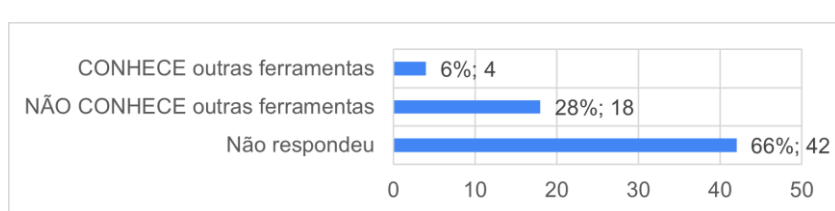


Gráfico 3. Conhecimento de outras ferramentas.

### Conheces mais alguma forma de trabalho colaborativo que possa melhorar a tua aprendizagem nas aulas e que queiras sugerir?

Dos 64 inquiridos, apenas 4 identificaram outras ferramentas de trabalho colaborativo: Kahoot (1), Notion (1), Discord (1) e Canva (1), denotando que os estudantes se limitam às ferramentas necessárias para realização dos trabalhos de grupo, às mais conhecidas ou às sugeridas pelos docentes, não explorando outras opções para as necessidades de colaboração.

## 4. Tipo de colaboração

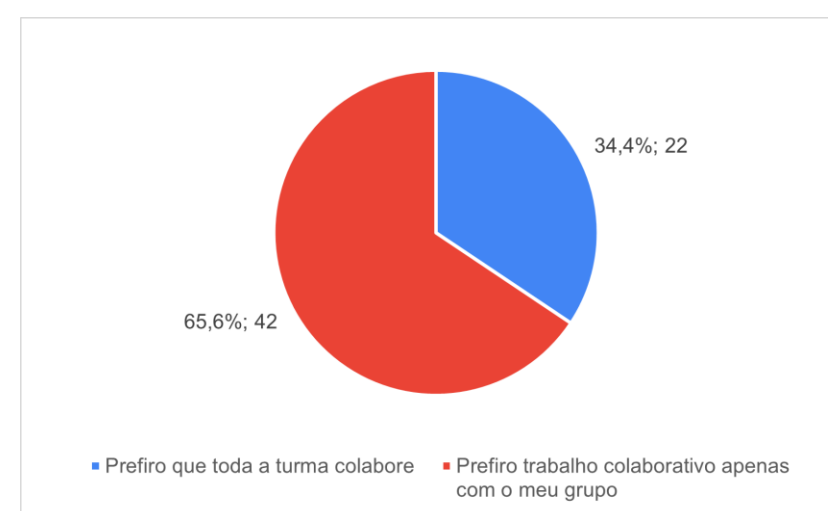


Gráfico 4. Colaboração coletiva ou em grupos de trabalho.

### Preferes que as sessões de trabalho colaborativo sejam implementadas com a turma toda em coletivo, ou apenas com o teu grupo de trabalho?

Cerca de 66% dos estudantes prefere utilizar ferramentas colaborativas dentro do seu grupo de trabalho, confirmando que a utilização destas se circunscreve à necessidade de realização de trabalhos de grupo, sugerindo ainda que os restantes 34% já terá abraçado o conceito da “Sabedoria das Multidões”, com colaboração coletiva.

## 5. Posse de dispositivos

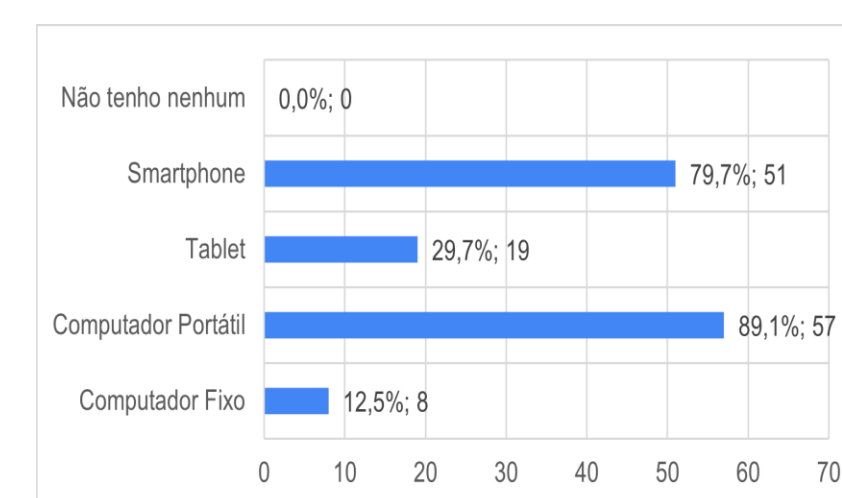


Gráfico 5. Dispositivos que os estudantes possuem.

### Dos seguintes dispositivos, quais possuis para utilização em ambiente académico?

É muito positivo todos os respondentes possuírem pelo menos um dos dispositivos listados, mesmo considerando a possibilidade de ser “apenas” um smartphone. É de destacar a taxa de 89,1% de computadores portáteis em contraste com 12,5% de computadores fixos. Note-se que esta resposta incluiu a possibilidade de posse de todos os dispositivos.

## 6. Dispositivos utilizados

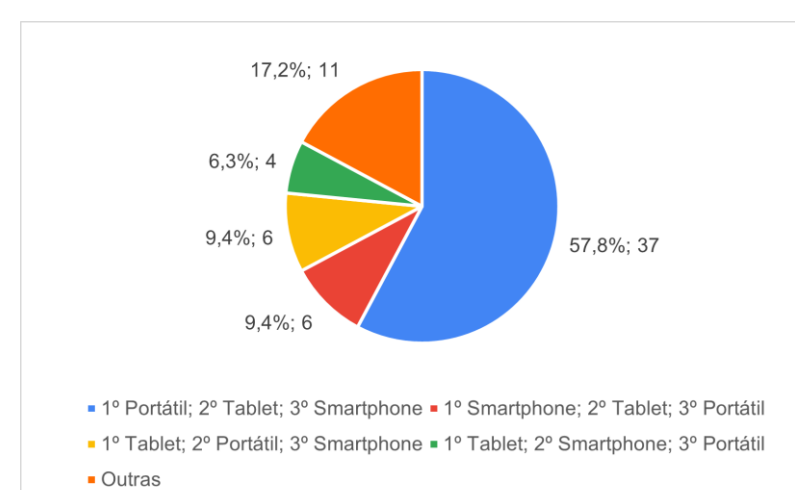


Gráfico 6. Ordem de preferência dos dispositivos utilizados.

### Qual a ordem de preferência na utilização de equipamentos como smartphone, tablet ou computador portátil?

58% dos estudantes preferem a utilização de Portátil, facto ligado à natureza da UC, onde se recorre a Excel ou Google Sheets, e a dimensão do ecrã é importante. O facto de 9,5% dos estudantes alternarem entre smartphone ou tablet como primeira opção pode estar relacionado com o dispositivo que possuem para utilização.

## 7. Suportes de trabalho

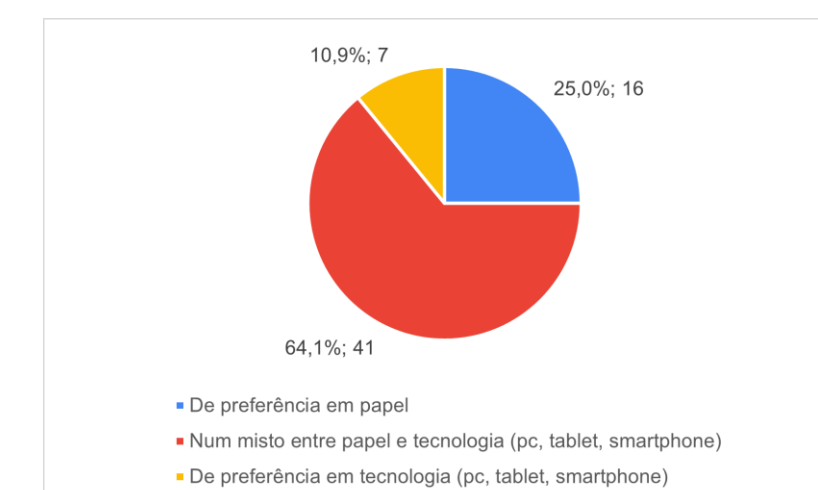


Gráfico 7. Preferência dos suportes de trabalho.

### Preferes trabalhar nas aulas...

A opção de trabalho de 64% em suportes mistos pode estar relacionada com a deficiente digitalização do setor empresarial do distrito, que é conhecida pelos estudantes. Os 7 estudantes que preferem trabalhar com tecnologia têm preferência por portátil ou tablet na questão anterior. Dos 16 estudantes que preferem suportes em papel 6 optaram em 1º lugar pelo smartphone na questão anterior, indicando relação com o tipo de dispositivo que possuem.

## Comentários

Considera-se que os estudantes da unidade curricular de Política de Preço recorrem a ferramentas colaborativas, com predominância para aquelas associadas à comunicação, armazenamento e partilha de ficheiros. Contudo, registaram-se casos de desconhecimento do conceito de “ferramenta colaborativa”. O inquérito forneceu dados relevantes, embora existam limitações relacionadas com a amostra restrita, a dependência tecnológica, desigualdades no acesso e eventuais dificuldades de adaptação inicial. Futuras investigações poderão explorar (1) o impacto de ferramentas específicas na aprendizagem e (2) estratégias que promovam maior equidade no acesso e utilização eficaz de recursos digitais.

## 8. Exercícios

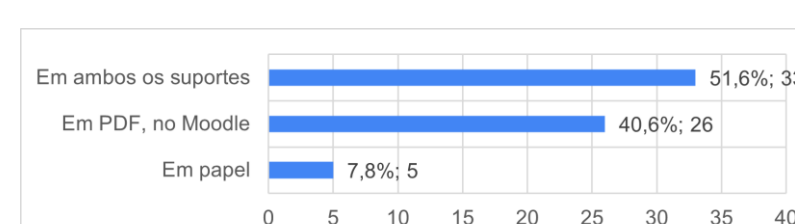


Gráfico 8. Suporte de preferência para receber os exercícios

### Gostarias de receber os exercícios...

A maioria dos estudantes (51,6%; n=33) prefere que os materiais sejam disponibilizados simultaneamente em suporte digital (PDF, via Moodle) e em papel; uma parcela de 40,6% (n=26) opta exclusivamente pela disponibilização em formato digital; enquanto 7,8% (n=5) manifesta preferência pelo suporte físico. Estas respostas confirmam as questões anteriores.



SCAN ME